



MK500 Micro Kiosk™

Autoservicio asequible en todos los pasillos

Mejorar la satisfacción, fidelidad y servicio al cliente

Mejorar el servicio al cliente y su experiencia con la última innovación en tecnología de servicio es el objetivo del MK500 Micro Kiosk de Zebra. Este dispositivo compacto, fácil de instalar y asequible permite que los minoristas disfruten del autoservicio en todos los pasillos o departamentos. Así pues, no importa el lugar de la tienda en que se encuentren los clientes, la ayuda siempre está cerca. Los clientes pueden comprobar el precio y el inventario, comprobar el saldo de una tarjeta regalo, buscar un saldo de puntos de fidelidad, determinar la ubicación de un producto y solicitar asistencia, todo ello con la lectura de un código de barras o la pulsación de un botón o panel táctil. Además, el MK500 se conecta fácilmente a pequeñas impresoras móviles de terceros, lo que permite que los minoristas mejoren la solución para ofrecer servicios más sofisticados y valiosos. Por ejemplo, los clientes pueden imprimir facturas, registros de regalos y cupones para ofertas de la tienda, así como cupones personalizados basados en una lectura de la tarjeta de fidelidad del cliente.

Mejorar la productividad de los empleados

Con la última tecnología de autoservicio a disposición de sus clientes, sus empleados ya no tienen que emplear tiempo en cuestiones rutinarias. Ahora, sus empleados tienen más tiempo para la venta a los clientes y para atender otras tareas fundamentales para el negocio. Los empleados pueden responder a las necesidades de los clientes y ofrecer un nivel de servicio personalizado que mejora las relaciones con el cliente y la fidelidad. Además, la capacidad de realizar un reabastecimiento de estantes, auditorías de precio y rebajas de forma más eficiente ayuda a asegurar que los clientes encuentren los productos adecuados con el precio exacto en los estantes de su tienda.

Fácil de instalar en cualquier lugar

El MK500 es un dispositivo no intrusivo y gracias a su excelente diseño no requiere mucho espacio en suelo, puede ajustarse a cualquier lugar de su entorno, desde cabeceras de pasillos a estantes, postes y paredes, y es compatible con los estándares de montaje VESA. Además, sus funciones mecánicas están incorporadas en el marco, lo que permite que los minoristas monten fácilmente la señalización personalizada alrededor del MK500 para promocionar la presencia y la utilización del dispositivo. El kiosco de autoservicio flexible se puede implementar fácilmente y de forma asequible mediante una red LAN inalámbrica o con cable. La conectividad Wi-Fi 802.11a/b/g elimina el tiempo y el coste necesarios para instalar el cableado de red para cada MK500 y permite que los minoristas muevan los MK500 según lo necesiten para satisfacer mejor las necesidades de los clientes y de la temporada. La tecnología Power-over-Ethernet elimina el coste de la instalación de tomas de corriente para cada MK500.

Fácil de usar

Si sus clientes están intentando detectar códigos de barras de artículos para completar una compra o una tarjeta de fidelidad para calcular su descuento de cliente frecuente o comprobar ofertas personalizadas, la tecnología de lectura patentada por Zebra ayuda a garantizar lecturas a la primera todo el tiempo. La lectura omnidireccional elimina la necesidad de alinear de forma precisa el código de barras con el lector. Además, la arquitectura de alto rendimiento se combina con una pantalla táctil en color y tres botones programables para permitir la implementación de aplicaciones interactivas altamente intuitivas que son divertidas y fáciles de utilizar, lo que asegura que cualquier persona se sienta cómoda utilizando el dispositivo.

CARACTERÍSTICAS Elección de tecnología de lectura láser o de imágenes

Compatibilidad con todos los códigos de barras que necesita capturar en la actualidad y en el futuro

- **Tecnología de lectura láser de Zebra**
Ofrece un excelente rendimiento y una lectura precisa de todos los códigos de barras 1-D, incluso los dañados y de mala calidad; el elemento de lectura patentado de polímero líquido elimina la fricción para ofrecer una mejor fiabilidad y durabilidad
- **Tecnología avanzada de imágenes de Zebra**
Rendimiento de estilo láser en códigos de barras 1-D, 2-D y PDF: el sistema de iluminación patentado permite la lectura omnidireccional, lo que aumenta la productividad al eliminar la necesidad de alinear el código de barras y el lector

Completas opciones de red: IEEE 802.11a/b/g y compatibilidad con Power-over-Ethernet

Proporciona la flexibilidad para conectarse fácilmente a su red LAN inalámbrica o con cable

Compacto factor de forma "14,2 x 13 cm con un perfil de 4,2 cm"

Fácil de implementar virtualmente en cualquier lugar de la tienda, desde cabeceras de pasillos a estantes, postes y paredes

Rápida rentabilidad de la inversión (ROI)

El MK500 no sólo es asequible, sino que proporciona muchas ventajas que ofrecen una ROI rápida y excelente. Los empleados y los clientes pueden utilizar esta única herramienta de la misma forma, y los empleados además pueden utilizar el MK500 para responder preguntas de forma rápida y precisa a aquellos clientes que no se sientan cómodos utilizando la tecnología. Además, el modelo Imager, con todas las funciones, permite la lectura de códigos de barras 1-D y 2-D, lo que proporciona un excelente ciclo de vida, ya que no es necesario realizar ninguna actualización para ampliar la compatibilidad de las nuevas simbologías de códigos de barras. La capacidad para mejorar esta solución con periféricos de terceros aumenta aún más el ciclo de vida y el valor de esta solución al por menor. La compatibilidad con Mobility Services Platform (MSP) de Zebra permite la implementación centralizada y remota y la supervisión diaria, con lo que se reducen sustancialmente el tiempo y el coste de la administración de TI. Además, con el servicio de Zebra del programa Start Gold, puede disfrutar de la experiencia del fabricante y la sustitución del dispositivo por adelantado para minimizar verdaderamente el tiempo de inactividad del dispositivo.

Para obtener más información sobre cómo el MK500 puede ayudar a impulsar el servicio al cliente, las ventas y la productividad de los empleados en su organización de ventas al por menor, acceda a nuestro directorio global de contactos en www.zebra.com/contact o visite www.zebra.com/MK500.

Con el MK500, los empleados son más eficientes y productivos. Una rápida lectura del código de barras en la placa del empleado proporciona acceso a una gran cantidad de información y funciones que ahorran tiempo, desde la capacidad para acceder al directorio de la empresa y enviar un mensaje de buscapersonas al supervisor o experto del producto hasta poder ver listas de tareas o la agenda semanal, fichar a la entrada y la salida, y mucho más, todo ello sin salir del área de ventas.

Con el MK500, la asistencia al cliente nunca ha estado tan cerca. Una lectura rápida del código de barras de la tarjeta de fidelización permite que los compradores comprueben descuentos y ofertas personalizadas o notifiquen a los empleados de la tienda que han llegado para recoger un pedido realizado en línea. Los clientes pueden comprobar el precio y el inventario, así como buscar artículos específicos. Además, las campañas de marketing de estilo concurso pueden llevar a los clientes a entrar en la tienda para leer el código de barras recibido en correos directos y ver si han ganado un premio.

Especificaciones del MK500

CARACTERÍSTICAS FÍSICAS		ENTORNO DEL USUARIO	
Dimensiones	14,2 cm x 12,8 cm x 4,2 cm	Temperatura de funcionamiento	De 0 °C a 40 °C
Peso	0,320 kg	Temperatura de almacenamiento	De -20 °C a 70 °C
Pantalla	Tamaño: 3,5 pulgadas (8,9 cm diag.) Resolución: 320 x 240 píxeles (QVGA) Pantalla táctil resistente: estándar	Humedad	Del 5 % al 85 % sin condensación
SOFTWARE			
Alimentación	Alimentación de CC: 24 V, 625 mA PoE: Power-over-Ethernet 802.3af	Aplicaciones disponibles	Suite Web Kiosk Software con código fuente; AirBEAM Smart; Rapid Deployment Client; MSP
Botones	3 botones programables	Herramientas de desarrollo de aplicaciones	<ul style="list-style-type: none">El MK500 se suministra con Pocket Browser de Zebra. Para obtener una implementación de referencia con código fuente de muestra, vea la suite Web Kiosk Software Suite.Para desarrolladores de C/C++, el MK500 proporciona compatibilidad para el desarrollo
Funciones de expansión	Ranura para tarjeta Micro SD; host USB		
Puertos de datos	Mini USB - 1.1 (compatible con 2.0) Cliente/Host; Ethernet RJ-45		
Audio	Altavoz: dos altavoces estéreo integrados		
Lector	Opciones de lectura:		

Compatible con montaje estándar VESA

La compatibilidad con los soportes VESA estándar permite un montaje sencillo del MK500 en estantes, paredes y otras ubicaciones de la tienda

Flexibilidad de marketing y señalización

Fácil de colocar y cambiar la señalización; permite que las tiendas llamen la atención con respecto a la presencia del MK500 así como proporcionar información de cara al cliente

Pantalla táctil QVGA en color de 3,5 pulgadas más tres botones programables

Permite la implementación de aplicaciones interactivas fáciles de utilizar y muy intuitivas

Microsoft® Windows® CE.NET 5.0

Sistema operativo estándar que reduce el tiempo de desarrollo de aplicaciones

Procesador XScale™ a 520 MHz; 64 MB de memoria Flash/64 MB de memoria RAM; ranura para Micro SD

La arquitectura de alto rendimiento permite admitir las aplicaciones más exigentes

Compatibilidad integrada con: Internet Explorer 6.0 ; Pocket Browser de Zebra; Visual Studio .Net 2005; SMDK para C, .NET y Java

Permite el desarrollo rápido y asequible de aplicaciones sofisticadas

Fácil de utilizar

- Versión láser para la lectura de códigos 1-D
- Versión de imager para la lectura de códigos 1-D, 2-D y PDF417

Capacidad de decodificación láser 1-D

Simbologías 1-D: Código 39, Código 128, EAN-8, EAN-13, UPCEAN-128, UPCA, UPCE, suplementos UPC/EAN (deshabilitados en la aplicación de explorador de demostración), GS1 DataBar, chino 2 de 5, Código 93, discreto 2 de 5, entrelazado 2 de 5 (incluido ITF14 y ITF 2 de 5), Codabar, ISBT 12

Capacidad de decodificación imager 2-D

Simbologías 1-D: Código 39, Código 128, EAN-8, EAN-13, UPCEAN-128, UPCA, UPCE, suplementos UPC/EAN (deshabilitados en la aplicación de explorador de demostración), GS1 DataBar, chino 2 de 5, Código 93, discreto 2 de 5, entrelazado 2 de 5 (incluido ITF14 y ITF 2 de 5), Codabar, ISBT 128
Simbologías 2-D: PDF417, QR, Aztec, DataMatrix, MaxiCode

CARACTERÍSTICAS DE RENDIMIENTO

CPU Procesador Intel® XScale™ a 520 MHz

Plataforma operativa Windows CE.NET 5.0

Explorador Internet Explorer 6.0
Pocket Browser de Zebra

Memoria flash 64 MB

RAM 64 MB de SDRAM

Comunicaciones
WLAN:
 802.11a - hasta 54 Mbps
 802.11b - hasta 11 Mbps
 802.11g - hasta 54 Mbps
Ethernet:
 Ethernet 10/100 Mbps (802.3)

de aplicaciones utilizando eMbedded Visual C++ 4.0 SP3 de Microsoft.

- Para los desarrolladores de C# / VisualBasic.NET, el MK500 es compatible con el desarrollo de aplicaciones utilizando Visual Studio de Microsoft.
- Los componentes de SDK de Zebra necesarios para admitir los entornos de desarrollo que se han indicado anteriormente están disponibles en el sitio web de la Central de asistencia técnica de Zebra.

El patrón intuitivo de enfoque permite una lectura fácil de los códigos de barras

Compatible con Mobility Services Platform (MSP) de Zebra

La capacidad para configurar, supervisar y reparar de forma radical simplifica y reduce drásticamente los costes asociados con la implementación, así como la administración diaria

PERIFÉRICOS Y ACCESORIOS

Opciones de montaje Cumple con el montaje estándar VESA de 75 mm para conectarse a aplicaciones comerciales de montaje de terceros, se proporcionan (4) inserciones M4 x 8,1 mm

NORMATIVA

Seguridad eléctrica UL 60950-1, CSA C22.2 N.º 60950-1, EN60950-1/IEC60950-1

Seguridad láser CEN 60825-1, IEC 60825-1, 21CFR1040.10, CDRH Clase II, IEC Clase 2

EMI/RFI EN 301 489-1, EN 301 489-17, EN 55022, FCC Parte 15 Clase B, ICES 003 Clase B, EN 55024, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, AS/NZS 4268:2008, Japón VCCI

Mini USB

Ampliable; puede mejorar la solución añadiendo periféricos USB de terceros, incluidas impresoras, lectores de banda magnética, teclados y mucho más

Compatibilidad multimedia con altavoces estéreo

Permite el audio y el vídeo de alta calidad para aplicaciones avanzadas visualmente



ZEBRA

Número de componente SS-MK500. Impreso en EE.UU. 04/15.©2015 ZIH Corp y/o sus afiliados. Todos los derechos reservados.
Zebra y la cabeza estilizada de Zebra son marcas registradas propiedad de ZIH Corp., registrada en las diferentes jurisdicciones de todo el mundo. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

ZEBRA TECHNOLOGIES